

studio RADA 利用規約

／ご予約について

- ・ご予約は当ウェブサイト内の、予約システムにて承ります。
- ・予約システムからのご予約は、利用日の60日前から可能です。
- ・予約の確定はシステムにてお申し込み後の自動返信メール受信の時点となります。

／キャンセルについて

- ・キャンセル料金のご予約日の11日前までは発生致しません。10日前～2日前までは、スタジオ料金の50%、予約前日からのキャンセルは全額お支払い頂きます。
- ・システムにてお申し込みを受けた時点からご予約確定となりますので、10日以内のご利用日のお申し込みの際はご注意ください。
- ・キャンセル料金はキャンセルの発生日より1週間以内にお支払い下さい。

／スタジオご利用にあたって

- ・スタジオ料金は前払いとなっております。ご利用日の2日前までに銀行振込にてお支払い頂くか、ご利用当日スタジオにてスタッフに現金でお支払い下さい。カードでのお支払いには対応しておりません。
- ・ご予約時間内の入退室をお願いします。5分前にはご退室できるように取りかかって下さるよう、レッスンなどのご利用の場合は開催時間の調整お願い致します。
- ・スタジオ内の喫煙は禁止しております。
- ・スタジオ内の飲食は禁止していませんが、食べこぼし等充分に気をつけてお願い致します。（飲食が伴うご利用はイベント利用となります。通常レンタルの場合は水分補給のみ可）尚、更衣室への飲食物の持ち込みはご遠慮お願い致します。
- ・スタジオご利用時のお客様のお忘れ物について、1ヶ月は保管致しますが、1ヶ月を経過した後は処分させていただきますのでご了承下さい。
- ・スタジオ内は土足禁止です。履物を使用する場合は室内履き、ダンスシューズ等を御用意下さい。
- ・鏡、壁、植物等は、汚れやすく、傷つきやすいのでスタジオご利用の際には、充分にお気をつけ下さい。特に壁面へテープを貼るなどの行為は、原則禁止させていただいております。必要な場合は、条件、場所などを考慮し、スタッフにご相談ください。
- ・スタジオの床は、無塗装の無垢材を使用しておりますが、水に大変弱いいため、水等をこぼされた時には放置せず、即時拭き取りをお願い致します。
- ・スタジオ使用中に発生した、事故、怪我、盗難等におきまして、当スタジオでは一切の責任、保証を負いかねます。
- ・利用者の過失による機材、設備等の破損は、修理代、買い替えの代金を請求させて頂く場合がございます、ご了承下さい。
- ・スタジオ利用中、基本的にスタッフが常駐しておりますが、万が一スタッフが不在の場合、消灯、扉の施錠などをお願いする場合がございます。

- スタジオに駐輪場、駐車場はございません。お近くのパーキングをご利用下さい。搬入等、極めて短時間の駐車はご相談下さい。日曜、祝日の20時-05時はビル前の路上駐車が可能です。
- スタジオ利用後は、必ずクイックルワイパーで床を掃除していただきますようお願い致します。
- ゴミは、基本お持ち帰り頂くようお願い致します。こちらで、処分する場合、燃えるゴミにつきましては、ゴミ袋45ℓにつき500円で処分させていただきます。また、瓶、ペットボトル、段ボール等は、処分の際、取り扱いが異なりますので、量、種類等、別途ご相談下さい。
- 壁紙にテープ等を貼らないで下さい。

／定期レンタルについて

- 定期レンタルは、当スタジオとお客様で設定した日時による月4回のご利用になります。2ヶ月前より優先的に希望日時のご利用が出来ます。
- 第5週は基本的には定期ではご利用頂けません。
- お支払いは月額料金にてご請求させていただきます。
- 日時の変更には可能な限り対応致しますが、変更される時間帯によりましては、料金に変更が生じる場合がございます。また、レンタルのキャンセルが発生する場合、一ヶ月前までにお申し出頂いた場合は、月額から差し引いた金額の請求となります。
- 基本的には月4回の月額のご契約が定期レンタルに相当します。日時変更は可能な限り対応しますが、キャンセル対応は月に1回までとし、最低額保証（月3回分）とさせていただきます。また、1ヶ月を過ぎた場合のキャンセルは月額から差し引き頂けません。
- スタジオ主催のイベント開催等の理由で、日時の変更をお願いする事がありますが、その場合ご利用日の2ヶ月前には、お知らせを致します。

／イベント利用について

- 撮影（スチール、ムービー等）や、飲食を含むパーティ、入場料を取るイベント開催（レッスン、ワークショップを除く）を目的としたレンタルにつきましては、イベント利用での料金、規約に則って頂きます。
- 基本レンタルのバック料金は適用されません。
- イベント利用でのレンタルは6ヶ月前から受付可能です。
- キャンセル料金につきましては、利用日の2ヶ月前から30%、1ヶ月前から50%、10日前から全額請求させていただきます。
- 2ヶ月以内の申込の場合、申込日から3日間はキャンセル料金は発生致しません。
- イベント利用のご予約を60日以上前にご予約された同一の方の同日程の基本料金への以降は不可とさせていただきます。

／天災時（地震・台風・大雨etc.）によるキャンセルについて

- 原則としてキャンセル料はいかなる理由であってもスタジオが営業している際は、キャンセル料が発生します。

但し、以下の場合にはキャンセル料を免除させていただく場合がございます。

■キャンセル料を免除させて頂く場合

- 1) 当スタジオまでの全ての公共交通機関が停止し、実際にご来館が困難な場合
また当日スタジオ付近（中央区）またはご利用者（予約者）のご自宅付近に
避難勧告が出ているような場合
- 2) 天災などでスタジオ自体の営業が難しい場合(スタジオ側の理由でのキャンセル)

■キャンセル料が必要な場合/例（任意によるもの）

- 1) 台風などにより雨風が強いので撮影/利用を中止したい。
- 2) 強い台風が来るかもしれないのでレッスンを事前にキャンセルしたい。
- 3) 遠隔地で大きな災害が起きたのでレッスンを自重したい。

キャンセル料がかかるケースの場合でも、ご事情を考慮して以下の特例措置をとらせて頂きます。

- 1) 台風到来の際に、ご予約の時間帯に当スタジオまたはご自宅周辺に警報が出ている、
または警報発令/避難勧告が確実な状況で、任意に利用を中止される場合。（3日前から）
→キャンセル料を規定料金の50%（半額）にさせて頂きます。

但し、いずれの場合も、ご予約日から1ヶ月以内にお振替で利用（リスケされる）の場合には、その際のご利用料にキャンセル料を充当させて頂きます。再利用の料金がキャンセル料に満たない場合の返金は致しません。

／個人情報保護について

- ・ 住所や電話番号などの個人情報は、予約、キャンセルなどの事務手続き、未払い、損害などの請求、サービス、キャンペーンのお知らせ、サービス向上の為のマーケティング作業、その他スタジオレンタル業務及びこれに付随する業務以外に用いることはありません。
- ・ 上記の目的以外に個人情報を利用したり、第三者に個人情報を提供したりすることはありません。
- ・ 個人情報は、誤りのないよう正確にご記入ください。
また、住所・電話番号等に変更があった場合には、すみやかにご変更の手続きを行っていただきますようお願いいたします。
- ・ ご本人からご請求いただければ、弊社の保有するご本人の個人情報を開示し、事実と反するときは訂正させていただきます。

／その他

- ・ 利用規約の違反や、スタッフの指示に従わない等の行為がある場合には、利用を制限、禁止させて頂くことがございます、ご了承下さい。
- ・ その他、定めのない問題が発生した場合、スタジオスタッフの指示に従って下さい。
- ・ 当利用規約は、必要に応じて、随時更新されます。

最終更新[2020年4月6日]